

圖書館志工招募與培訓

國中小教師圖書館管理與利用研習
臺中市西屯區大鵬國小設備組長林益生

103年7月25日



前言

- 志願服務及服務學習的概念

- 志願服務是一種人道關懷與生命價值的體現；另一方面志願服務更是一種終身學習的真實表現。
- 服務學習於1960年代，因為美國高等教育以及學生參與社會正義的需求和呼聲日漸殷切，同時配合杜威(Dewey)經驗教育的論述，服務學習因此在70年代於許多校園中蓬勃發展。
- 志願服務與服務學習，強調發自內心的真誠與感動。

- 為了成績而服務，已忘記志工的初衷為何？

- 為了比序拚分數、拚才藝已不是新聞，排隊當志工以求積點，成為12年國教超額比序怪現象。



對擔任圖書館志工一些想法

- 當志工請先把家庭照顧好再來。
- 並不是每一個人都適合擔任圖書館志工。
- 教室裡有「班親會」，圖書館也可以有「館親會」，鼓勵親子一起來擔任志工。
- 多給予讚美，圖書館除了老師的想法也可以融入家長的創意。
- 鼓勵志工閱讀或帶著他們一起成長，讓他們了解圖書館經營的好，最大的受益者就是他們的孩子。
- 每個學校條件、生態不同，人多或許好，但是人數少也不用擔心，重點在於志工是否能充分發揮他的強項？

志工人力資源運用的考量

- 依工作性質

- 動態及靜態
- 專業與非專業

- 依活動性質

- 大型活動及小型活動
- 臨時性及常態性



圖書館志工人力在哪裡？

經常性

圖書館志工

彩虹媽媽

退休老師

學生小館長

學校老師

機動性

畢業校友

新住民媽媽

替代役

親朋好友

大學學生



圖書館志工應有的基本專業素養

- 資訊能力
 - 上網的能力
 - 文書作業
 - 圖書作業系統出納作業
 - 編目作業
- 認識圖書十大分類
- 清楚圖書館各項規定
- 瞭解圖書館各項設備及環境配置
- 書籍整理及上架
- 書籍破損及維護
- 美編及佈置



圖書館志工培訓

- 開會溝通：
 - 輪值方式及執勤時間規劃
 - （半天、小時、夜間、寒暑假）
 - 任務編組（聯絡、推廣、總務、資訊、活動）
 - 聯絡方式（Line、FB、簡訊、通訊錄）
 - 期初、期中（臨時性）、期末
- 依志工需求辦理增能課程
- 安排標竿圖書館參訪活動
- 鼓勵參加教育志工訓練
- 參與他校參訪及聯誼
- 參與訂定年度計畫
- 協助臨時性活動的支援



102學年度閱心館志工分組及輪值表分組表

組別	人員	工作項目	工作週期
召集人	玉雲 慧君	連絡及工作協調	隨時
編目組	玉珮 杜群 慧君 秀卿	圖書建檔及上架	固定
推廣組	淑玲 桂梅 張華	好書、新書、雜誌文章介紹 規劃主題展及布置	每月一次 每學期2-3次
資訊組	玉珮 慧君 雅秀 秀卿	FB經營 愛的書庫出納作業	隨時
活動組	素華 淑富 淑玟 瑩娟	規劃志工活動 圖書館利用教育活動 有獎徵答	固定

志工親子走讀讀書會

- 對志工的回饋、凝聚組織向心力
- 主題式學習、親子一起成長
- 經費一起均攤



讀書會經費來源及運作

- 學習家庭自費(預先儲蓄存款、一起計算所需經費)。
- 補助（家長會、寫計畫爭取補助）。
- 參與成員一同計算活動經費。
- 主辦人也繳交相同費用。
- 認真研究媒體訊息，運用人脈、降低活動經費。
- 結餘經大家同意後留作公積金。

親子走讀讀書會主題學習實務分享

- 埔里長青村對生命教育的悸動
- 自然人文關懷與海洋與濕地的對話
- 為土地種一個希望~向成功草根人物學習
- 關心島嶼的土地與人文~建築與美學



2014 《建築與美學》 親子讀書會

- 閱讀宜蘭在地作家李潼文學~與作家祝建太老師有約（羅東李科永紀念圖書館）
- 參訪羅東文化工場
- 閱讀《望天丘》參訪羅東運動公園裡的望天丘
- 福山植物園
- 小間書菜
- 葉俊賢建築師~談建築與美學
- 參訪凱旋國中 宜蘭縣史館 宜蘭縣政府
- 參訪羅東林場



問題與省思

- 志工面臨工作就業問題
- 書籍遺失問題
- 學生志工上FB、玩遊戲問題
- 是否能帶孩子來執勤？
- 要求每位志工用自己的帳號登錄圖書作業系統
- 適時機會給予表揚肯定，核發時數證明



謝謝聆聽

希望像一條山路，其實，地上本沒有路，人多了，自然走出一條路。(魯迅)

