

圖書教師與我——小故事分享之二

交大教育所博士生、交大圖書館館員 呂瑞蓮

國小圖書館業務幾乎都是兼任的，多由註冊或教學組長兼任，有些學校委派幹事兼任，有些由志工家長來協助，加上業務經常輪調、鮮少有工作手冊協助運作或交接的。因此，每位新接業務的教師多從頭學習、自行摸索下推展圖書館業務。有鑑於此，我們服務完每所



圖1 竹大校長&館長、小學主任&圖書教師一起和服務學生合影。

學校後均留下工作手冊，並要求負責的圖書教師一定要參與OJT(on-the-job-training)，以利業務順利交接及運作。

曾經服務過一所偏鄉小學，服務期間有志工協助加工、圖書教師亦經常參與編目工作，原以為這樣的培訓是安全的。沒想到，隔沒多久就接到老師來電表示圖書館的電腦當機無法運作，確認狀況後告知必須重灌系統，須先找到當初轉交的軟體及資料袋上的序號，即可進行重灌。老師表示不會操作，遂親赴山區協助重灌系統，並依照工作手冊再次教導老師如何備份、並再度訓練一批小五志工協助抄編及加工。事隔2年又接到該位教師來電求救，謂今年回鍋管圖書館，前任教師操作不當讓所有建檔資料不見了。電話中再次教導老師如何重新救回檔案後，老師感謝萬分，心想這樣應該可以撐個5年吧。



圖2 圖書教師(右一穿灰色衣服者)天天跟著圖資社學生一起熬夜建檔

沒想到，2010年3月(時隔2年)，電話那頭老師怯生生地表示這學期又回任圖書館，但太久沒有編書已經忘光了，可否再次指導編目並培訓志工。有感於

數度支援該校成效不彰，自己開始不耐煩地回：「老師，你們不能老是這樣求援，要試著自己解決問題，手冊上都有說明操作步驟！」。老師見我動怒，不好意思的匆匆掛上電話。事後，覺得自己很內疚，該名教師算是很盡責的圖書教師，業務每年輪調，出了問題她就接到燙山芋，她直覺以為可以找我們協助，我的回覆不僅讓老師求援夢碎，亦間接的影響到該校學生的閱讀便利性。時至今日，偶爾想起自己的魯莽，還是會久久無法釋懷。

政府的短期就業人力有時亦是國小圖書館的生力軍。2009年協助一所學校e化，服務期間會有一位短期的就業人力協助。不同於一般就業人力的拘謹與靦覷，該名教師(我們對國小接洽人員均尊稱老師)很陽光，並表示和我們一起為國小閱讀盡一份心力是件很光榮的事。果然，他的表現讓我們至今讚嘆連連。

圖資社學生建檔時，他在一旁學系統、學編目建檔；學生工作到晚上9-10點時，他也一起熬夜打拼；學生早上7點上工，亦見他早已到館內待命。圖書館空間重新配置時，他除參與意見討論，亦積極協助調整書架、整修館內傢俱等。在一張張參與e化建置的照片中，驚見一張地板上標示順架索書的可愛小腳丫圖示，亦是他的創意發想。



圖3 教師創意之順架索書可愛小腳丫

此外，圖書館業務也會交給代理代課教師來負責。2008年1月，接到一名代理代課教師來電時，圖資社剛好暫停e化服務。不忍心老師獨自摸索，遂表示若校方召集全校教師一起e化，只要短期培訓即可於寒假2週內完工。獲得校方回應後遂帶幾位老將一同前往實機指導，暗忖眼前10名教師若一起協助應可縮短建檔時程。再接到老師問問題的電話已是2月底了，回答完老師的問題後順便問e化進行順利否？方知那晚離去後，圖書館e化業務就全落這位代課教師身上，老師一個人假日6點多即到校建檔，晚上11點多才離開，並找班上學生協助加工，回我說囿於人力可能要延到3月底才完工。聽得我當下熱淚盈眶、心中著實不捨！我們怎讓老師孤軍一人、花3個月時間建置7千冊館藏，而我只能提供口頭協助，當初參與培訓的校內教師呢？為何沒有支援？有沒有可能，建立國小師培生服務學習國小圖書館推廣制度，除謀職前教師專業實習機會，亦解

國小苦無人力 e 化、推廣服務等燃眉之急。

一向以為圖書維護及修補是大學、專門或國家圖書館專屬的事。沒想到，在國小也讓我遇到很龜毛又嚴謹的圖書教師，其對圖書資料的維護及管理要求，令我折服不已。



圖4&5 每本書必經包書套的材料、以帶網綁的共讀書便利借閱&搬運

這位老師接掌圖書教師已逾三年餘，不能忍受圖書因過度使用致書背上下角及書皮受損，自覓加工書套把全館逾萬冊圖書全數添新裝，我們還錄了一段老師迅速包書套的 VCR 絕活。此外，老師又發明共讀書以魔鬼沾繩帶網綁方式，並繫上共讀書之標示與條碼，不僅管理便利，學生借閱、搬運都非常便利。對於國小最頭疼的視聽資料，這位圖書教師充份發揮龜毛精神，走訪各大文具行找來簡便好用又便宜的光碟片收納架，不僅依片予以分類建檔、並依光碟片編號予以分櫃收納整齊、於櫃面清楚標示起訖編號，完全等同大學圖書館光碟片附件的處理模式，老師的細心維護，令我讚佩不已、亦感動萬分。老師在任教之餘，不僅投入大量心血有條不紊地管理學校圖書館，下課期間學生們擁簇地爬上 4 樓的圖書館借閱書籍的情景，更展現出老師推廣閱讀的用心，如果，我讀國小的時候就有這樣的圖書教師，該有多幸福啊！



圖6 每片CD都清楚、整齊排放在CD櫃中，櫃面並清楚標示收錄起訖編號。