

我在圖書館的日常

曾品方

臺北市萬興國小圖書教師

今天四年級導師打電話給我，她表示有位學生把一本共讀書弄壞了，她讓學生來圖書館找我。

來到我眼前的這位四年級孩子長的好高，和我一樣高了，他拿著一本最近才入館新的共讀書，書的下方有一大塊油污漬，還散發著濃濃的酸臭味。

我問學生：書是如何弄髒的？「不知道！」。你放在什麼地方？「不知道！」。你何時發現書髒了？「不知道！」，對於我所有的提問，他只有一句「不知道！」

孩子站著直挺挺的，臉部沒有特別表情，眼神繞過我看著圖書館外面，我問著問著，他的眼眶裡漸漸泛著淚水，從進門到現在，他只有一句「不知道！」。

我讓他坐下來，向他解釋：遇到問題我們來想辦法來解決，依照圖書館的借書規定，毀損書要賠一本，或許你現在有困難，但是無論如何，我們要負起責任來。你先去護士阿姨那邊借吹風機，我們來試試看是否可以救回這本書，或許還來得及挽救，除此之外，你還要「愛圖書館服務」，中午要來圖書館幫忙上架或打掃，我也會向你的導師說明這件事。

孩子聽我說完，臉部表情頓然輕鬆起來，他的眼眶裡已經沒有淚水，他看著我說：

「好」！這個「好！」真是得之不易啊！因為我和他已經從一問三不知升級到「好」，就是一種破冰了。

中午時分，這位學生的「愛圖書館服務」表現超好，我教一次依照索書號上架，他就會了，而且做得又快又仔細，別的小志工對於上架感到無聊，他卻樂在其中，而且主動問我還有沒有其他事情要幫忙，也會對我笑了！從不知道到好，從緊繃到微微笑，孩子在改變，我也不斷在其他的小志工面前，很具體的讚美他，上架做得很正確！

當天放學後，我才有時間和導師詳談，原來這位孩子把早餐和共讀書放在一起，至少有 3 天，所以才會沾染油漬和酸臭味，但是他的家庭背景恐不適合買一本新書，而且孩子在人際溝通上有些困難，但很能「做事」！我們討論後決定給孩子連續二週中午時間的「愛圖書館服務」，不只是讓他擔負起毀損書的責任，更希望提供他更多的肯定，並期許孩子能在愛圖書館服務的同時，閱讀一些對他有幫助的書。

下了班，回想這件事，表面看起來，就是一個館員在小學圖書館工作的日常，但是我不禁想起書梅老師經常對我們說：館員的專業能力是「知書」、「知人」。這句簡短的話，成為我日常工作的座右銘，尤其是其中的「知人」更為關鍵，當我們面對一本書的毀損，是否更該聚焦在我們的學生是怎麼了？他們的行為後面，又是什麼樣因素導致呢？我們愛書、惜書、推廣閱讀，但是千萬別忘記，書本要有讀者打開閱讀才能發揮功用，期許我能有充份的耐心、充足的知識，歡迎每一位來到我面前的小讀者，和他們展開一段知心的閱讀之旅。